

Datenschutzerklärung

Betreiber: HeartLove s.r.o. Sitz: Božejov 24, 394 61 Božejov. ID: 10916288.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung aufmerksam durch.

Warum holen wir Informationen ein?

Die Informationen werden mit dem Ziel eingeholt, den Prozess der Reservierung zwischen dem Kunden und dem Unterkunftgeber zu vereinfachen. Und Ihnen zusätzliche Dienstleistungen dort anzubieten, wo Sie dazu Ihre Einwilligung geben und/oder diesen Prozess für den zukünftigen Gebrauch zu verbessern.

Zu welchem Zweck holen wir Informationen ein?

- Verlauf oder Unterstützung des Reservierungsprozesses.
- Statistische Nutzung des Systems zwecks möglicher Verbesserung.
- Die eingeholten Informationen werden zu keinem anderen Zweck verwendet, und die Informationen werden nicht ohne Einwilligung an Dritte übergeben.

Wer hat Zugriff auf einige bzw. alle eingeholten Informationen?

- Der Erbringer von Unterkunftsdienstleistungen, bei dem Ihre Reservierung realisiert wird.
- Betreiber der Webseite und des Reservierungsformulars.
- Behörden, die dazu eine Berechtigung haben.

Welchen Zugriff garantieren wir unseren Besuchern auf die eingeholten personenbezogenen Informationen?

Alle eingeholten Informationen sind auf Wunsch jederzeit einsehbar.

Bei Überzeugung, dass auf unserer Webseite oder im System nicht korrekte Informationen eingeholt werden oder Sie Widerspruch dagegen einlegen wollen, kontaktieren Sie uns bitte.

Cookies-Richtlinie

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die Informationen in Ihrem Browser speichern und standardmäßig zur Unterscheidung der einzelnen Nutzer dienen. Der Nutzer ist auf der Grundlage dieser Informationen jedoch nicht identifizierbar.

Zweck der Cookies-Dateien

- Diese dienen zur Verbesserung der Funktionalität unserer Webseite, um die Reservierung so benutzerfreundlich wie möglich abschließen zu können.
- Und zur Analyse, welche Websites und Funktionen von den Benutzern am häufigsten genutzt werden.

Arten der gesetzten Cookies-Dateien:

Auf unserer Webseite setzen wir zwei verschiedene Cookie-Arten, die sich nach ihrer Speicherdauer unterscheiden lassen: Kurzfristige, sog. „Session Cookies“, sind befristet und bleiben nur solange in Ihrem Browser gespeichert, bis Sie diesen schließen. Die langfristigen, sog. „Persistent Cookies“, bleiben in Ihrem Gerät einen längeren Zeitraum bzw. solange gespeichert, bis Sie diese manuell löschen (die Speicherdauer von Cookies in Ihrem Gerät hängt von den Cookies- und Browsereinstellungen in Ihrem Gerät ab).

Was die Funktionalität betrifft, lassen sich Cookies wie folgt unterscheiden:

- Conversion-Cookies dienen zur Auswertung der Leistung unterschiedlicher Verkaufskanäle.
- Tracking-Cookies ermöglichen in Kombination mit Conversion-Cookies die Auswertung der Leistung unterschiedlicher Verkaufskanäle.
- Remarketing-Cookies zur Personalisierung von Werbeinhalten und der korrekten Zielgruppenbestimmung.
- Analyse-Cookies erhöhen den Benutzerkomfort auf unserer Webseite, in dem wir das Benutzerverhalten verstehen lernen.
- Essentielle Cookies sind erforderlich, um die volle Funktionalität der Webseite zu ermöglichen.

Einige Cookies-Dateien können Informationen einholen, die von Dritten genutzt werden und die direkt unsere Marketing-Kampagnen unterstützen (sog. „Cookies Dritter“). Anhand dieser Angaben können Sie jedoch nicht identifiziert werden.

Cookies helfen uns dabei, unsere Webseite zu verbessern.

Wenn Sie keine Cookies auf Ihrem Gerät wünschen, dann ändern Sie Ihre Browser-Einstellungen. Unter Hilfe erfahren Sie in Ihrem Browser, wie Sie diese Einstellungen ändern. Oder Sie gehen auf www.aboutcookies.org mit umfassenden Informationen zu den Cookies-Einstellungen für die meisten der üblichen Browser.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie durch das Blockieren der Cookies nicht alle Dienstleistungen auf unserer Webseite nutzen können, darunter das Reservierungssystem, um die Reservierung abschließen zu können.