

GESCHÄFTS- UND STORNOBEDINGUNGEN

Betreiber: HeartLove s.r.o. Sitz: Božejov 24, 394 61 Božejov. ID: 10916288.

Reservierung

Reservierungsanfragen werden online über diese Webseite gestellt. Nur freie Termine können reserviert werden. Ein freier Termin ist ein Termin, der nicht bezahlt wurde. Werden mehrere Reservierungsanfragen für ein und denselben Termin gestellt, hat diejenige Reservierung Vorrang, die als erste bezahlt wurde. Alle anderen Zahlungen werden sofort retourniert.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Anzahlung und Reservierungsbestätigung von unserer Seite gilt die Reservierung als vorläufig und von unserer Seite nicht verpflichtend.

Stornobedingungen

Kosten bei Aufenthaltsstorno:

- **Gratis Storno** (ohne Stornogebühr) **mehr als 30 Tage vor der Anreise**
- **30 % vom Reservierungspreis** bei Aufenthaltsstorno von weniger als **30 Tagen vor der Anreise**
- **70 % vom Reservierungspreis** bei Aufenthaltsstorno von weniger als **14 Tagen vor der Anreise**
- **100 % vom Reservierungspreis** bei Aufenthaltsstorno von weniger als **7 Tagen vor der Anreise**

Ergänzende Geschäftsbedingungen

1. Preis, Bezahlung und Dienstleistungen

Die Orientierungspreise für die Unterkunft und eventuelle weitere Dienstleistungen sind in den Werbeunterlagen des Unterkunftsgebers (Webseite, Broschüren usw.) angeführt. Für den Kunden ist jedoch der Preis verpflichtend, der im Unterkunftsvoucher (nachfolgend Voucher genannt) angeführt ist und der Ihnen per E-Mail bestätigt wird. Für den Umfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und Preise ist deren Auflistung im Voucher verpflichtend.

Der Preis kann direkt bei der Reservierung via Paygate im Reservierungsformular bezahlt werden. Paygate-Betreiber ist ComGate Payments, a.s. <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. Die einzelnen Zahlungsarten inklusive Beschreibung finden Sie auf <https://help.comgate.cz/docs/platby-kartou>. Kontaktdaten der ComGate Payments, a.s. inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse für eventuelle Reklamationen oder Fragen zur Zahlung:

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-Mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel.: +420 228 224 267

Bei Bezahlung per Banküberweisung ist eine Anzahlung in voller Höhe des Unterkunftspreises auf das in der E-Mail angeführte Bankkonto im Voraus zu bezahlen. Bei der Zahlung geben Sie die in der E-Mail angeführte Kundenreferenz (sog. Variables Symbol) an.

Von uns ausgestellte Gutscheine und Zertifikate für die Unterkunft akzeptieren wir nur dann, wenn sie im Voraus vollständig bezahlt wurden und die Person, die den Gutschein vorlegt, den Zahlungsvorgang auf Wunsch nachweisen kann.

Der Unterkunftsgeber ist in Fällen, die er nicht beeinflussen kann (wie z.B. höhere Gewalt), berechtigt, die Unterkunftsbedingungen zu ändern.

2. Unterkunftsstorno durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit vor der Anreise die Bestellung zu stornieren. Die Unterkunft stornieren kann nur die Person, auf welche die Reservierung ausgestellt wurde, und das in schriftlicher, elektronischer Form (E-Mail mit Zustellbestätigung) an info@apartkvilda.cz. Entscheidend für den Zeitpunkt des Unterkunftsstornos sind das Datum und die Uhrzeit des Sendens der E-Mail.

Der Unterkunftgeber wird dem Kunden keine vorab angeführten Stornogebühren verrechnen, wenn er die vereinbarten Dienstleistungen aus folgenden Gründen nicht in Anspruch nehmen konnte: Todesfall in der Familie, Hospitalisierung des Kunden oder dessen Familienmitglieds, schwere Erkrankung, Einberufungsbefehl, Naturkatastrophe. Die vorab genannten Tatsachen muss der Kunde dem Unterkunftgeber schriftlich innerhalb von 3 Tagen ab dem Eintreten nachweisen.

3. Hausordnung

Die untergebrachten Gäste sind verpflichtet:

1. Die anderen Gäste nicht durch übermäßigen Lärm, Geruch, Licht zu belasten.
2. In den Nachtstunden, vor allem von 22:00 - 08:00 Uhr nicht zu lärmern.
3. Die Ausstattung des Apartments nicht zu zerstören oder aus dem Gebäude zu bringen.
4. Allgemeine Hygiene-, Brandschutz- und Sicherheitsvorschriften einzuhalten.
5. Keinen weiteren Personen, über den Rahmen der bestellten Gästebetten hinaus, Unterkunft zu gewähren.

3. Gültigkeitsdauer

Diese Geschäfts- und Stornobedingungen sind untrennbarer Bestandteil der Unterkunftsbestellung und des Unterkunfts Gutscheins (Vouchers).