

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

Provozovatelem je HeartLove s.r.o. se sídlem Božejov 24, 394 61 Božejov. IČ: 10916288.

Rezervace

Žádosti o rezervace probíhají online na tomto webu. Rezervovat jdou pouze volné termíny. Volným termínem se rozumí termín, který není uhrazen. Při souběhu více rezervací na stejný termín má přednost ta, která byla dříve uhrazena, ostatní platby neprodleně vrátíme.

Do úhrady zálohy a potvrzení z naší strany je rezervace předběžná a z naší strany nezávazná.

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma** (bez storno poplatku) **více než 30 dní před příjezdem**
- **30 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **30 dní před příjezdem**
- **70 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **14 dní před příjezdem**
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **7 dní před příjezdem**

Doplňující obchodní podmínky

1. Cena, platba a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher) a která Vám přijde potvrzená v emailu. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru.

Cenu lze zaplatit přímo při rezervaci použitím platební brány v rezervačním formuláři. Poskytovatelem platební brány je společnost ComGate Payments, a.s. <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. Jednotlivé metody platby a popis jejich průběhu naleznete na stránkách <https://help.comgate.cz/docs/platby-kartou>. Kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

V případě platby bankovním převodem uhradte zálohovou platbu v plné výši ceny ubytování předem na běžný účet uvedený v emailu. Při platbě uveďte variabilní symbol uvedený v emailu.

Námi vystavené poukazy a certifikáty na ubytování akceptujeme, pouze pokud byly předem plně uhrazeny a jejich předložitel je schopen úhradu na vyžádání doložit.

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušit pobyt může pouze osoba, na kterou je rezervace vystavena, a to písemnou elektronickou podobou (email s doručenkou) na adresu info@apartkvilda.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Domovní řád

Ubytování se zavazují:

1. neobtěžovat ostatní ubytované nadměrným hlukem, pachem, světlem
2. v nočních hodinách, zejména od 22:00 do 8:00 omezit jakékoli hlučné aktivity
3. neničit a neodnášet vybavení apartmánu
4. dodržovat obecné hygienické, požární a bezpečnostní předpisy
5. neposkytovat ubytování dalším osobám nad rámec objednaných lůžek

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).